

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## WHTM (WOUTERS HEIJMAN TECHNISCH MANAGEMENT)

Gevestigd aan de Dolomietenlaan 151 te (5022 JJ) Tilburg

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54305454

Versie: 25 november 2015

### Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities .....	2
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Offertes .....	3
Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst .....	3
Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij .....	4
Artikel 6. Wijziging van de opdracht, meerwerk .....	5
Artikel 7. Contractduur.....	5
Artikel 8. Uitvoerings- en levertermijnen .....	5
Artikel 9. Betalingsvoorwaarden .....	5
Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever.....	6
Artikel 11. Vergunningen en ontheffingen.....	7
Artikel 12. Oplevering, goedkeuring en ingebruikname .....	7
Artikel 13. Klachten en reclames.....	7
Artikel 14. Opzegging .....	7
Artikel 15. Opschorting en ontbinding .....	8
Artikel 16. Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 17. Verjaringstermijn .....	9
Artikel 18. Vrijwaring.....	9
Artikel 19. Overmacht .....	9
Artikel 20. Geheimhouding .....	9
Artikel 21. Intellectuele eigendom .....	10
Artikel 22. Eigendomsvoorbehoud.....	10
Artikel 23. Retentierecht.....	11
Artikel 24. Verbod op aangaan overeenkomsten.....	11
Artikel 25. Toepasselijk recht .....	11
Artikel 26. Geschillen.....	11
Artikel 27. Wijzigingen en vindplaats .....	11



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
25 november 2015

Pag. 1 / 11

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context ondubbelzinnig een andere betekenis voortvloeit:

1. **Aanbod / Aanbieding:** voorstel door WHTM aan opdrachtgever tot het sluiten van een overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte.
2. **Bescheiden:** alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever en/of WHTM aan de andere partij ter beschikking gestelde stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door WHTM vervaardigde schriftelijke werken.
3. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), die aan WHTM opdracht geeft tot leveren van diensten, het verrichten van werkzaamheden of die goederen van WHTM afneemt en wederpartij bij de overeenkomst met WHTM in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
4. **WHTM:** de wederpartij bij de overeenkomst met opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW, tevens handelend onder de naam WTSE Wouters Thermal Solutions Engineering.
5. **Overeenkomst:** de afspraak tussen WHTM en opdrachtgever op basis waarvan WHTM producten en/of diensten levert of werkzaamheden zal verrichten tegen betaling door opdrachtgever.
6. **Partijen:** WHTM en opdrachtgever gezamenlijk.
7. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
8. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door WHTM uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden van WHTM, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door WHTM uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door WHTM gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop WHTM de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met WHTM, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien met opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zal ieder van deze (rechts)personen of ondernemingen hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met WHTM gesloten overeenkomst.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met WHTM in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door WHTM vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
7. De opdrachtgever met wie eenmaal met toepassing van deze algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en WHTM, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. WHTM is gerechtigd deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen en zal de nieuwe voorwaarden toepassen dertig (30) dagen na kennisgeving. De wijziging en de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking zullen treden, wordt per e-mail of op een andere wijze aan de opdrachtgever bekend gemaakt. Indien WHTM de algemene voorwaarden wijzigt en de opdrachtgever komt hierdoor in een ongunstigere positie te verkeren, is de



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
25 november 2015

Pag. 2 / 11

opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tot het moment waarop de wijzigingen in zullen gaan. Indien de opdrachtgever de overeenkomst niet voor de inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen opzegt, wordt de instemming van de opdrachtgever met de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden verondersteld.

9. In geval van strijd tussen en/of afwijkingen van de inhoud van een tussen de opdrachtgever en WHTM gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.

#### Artikel 3. Offertes

1. Offertes van WHTM zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. Door WHTM uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding daarvan staat vermeld. WHTM behoudt zich het recht voor om haar aanbod, onverwijld na de aanvaarding daarvan door opdrachtgever, te herroepen.
3. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door WHTM gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door WHTM gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen in de offertes van WHTM zijn inclusief de wettelijk verschuldigde verwijderingsbijdrage, doch exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder kosten voor verticaal transport en kosten voor het treffen van voorzieningen ter voorkoming van overlast of schade aan personen en/of het milieu, waaronder het (laten) verwijderen, afvoeren en/of zuiveren van vervuilde grond, asbest en/of andere chemicaliën.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is WHTM daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WHTM anders aangeeft.
6. Indien de opdrachtverstrekking uitblijft nadat WHTM een offerte ter zake heeft uitgebracht, behoudt WHTM zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan aan aanvrager in rekening te brengen. WHTM zal aan aanvrager geen kosten in rekening brengen voor het uitbrengen van een offerte, tenzij WHTM van te voren uitdrukkelijk op de kosten heeft gewezen en aanvrager daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
7. Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging alsmede gedurende de looptijd van de overeenkomst, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo is WHTM onder meer gerechtigd om verhogingen van grondstoffen, materiaal, lonen, sociale werkgeverslasten en andere tarieven, welke voor WHTM kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
8. Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan WHTM wordt opgedragen, is de aanvrager verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht (8) dagen franco aan WHTM terug te zenden, bij gebreke waarvan WHTM het recht heeft de gemaakte kosten volledig aan de aanvrager in rekening te brengen.
9. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden. Een samengestelde prijsopgave verplicht WHTM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met WHTM eerst dan tot stand na ondertekening van de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor WHTM binden WHTM niet, tenzij schriftelijk door WHTM bevestigd.
3. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
25 november 2015

Pag. 3 / 11

4. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden WHTM slechts, indien deze door WHTM schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
5. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.

#### Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. WHTM voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Daarbij geldt dat:
  - a. inspectie-, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan stookinstallaties en brandstofleidingen uitgevoerd worden onder de SCIOS certificatieregeling m.b.t. de gecertificeerde toepassingsgebieden;
  - b. werkzaamheden en lekdichtheidscontroles aan koude installaties en warmtepompinstallaties conform de F-Gassen, PED, EPBD wet- en regelgeving, de NEN-EN 378 norm en het Warenwetbesluit drukapparatuur worden uitgevoerd;
  - c. de werkzaamheden naast de onder sub a en b van dit artikellid genoemde certificeringen en wet- en regelgeving worden uitgevoerd conform door de fabrikant voorgeschreven werkwijze, voorwaarden c.q. richtlijnen, bij gebreke waarvan WHTM vrij is in de wijze waarop zij de werkzaamheden uitvoert;
  - d. borging van de onder sub a, b en c van dit artikellid genoemde werkwijze(n) plaatsvindt onder de eisen gesteld door de Norm ISO 9001.

Meer informatie over de gecertificeerde toepassingsgebieden inclusief certificaten treft de opdrachtgever aan op de website(s) van WHTM: [www.whtm.nl](http://www.whtm.nl) en [www.wtse.nl](http://www.wtse.nl).

2. Opdrachtgever verstrekt WHTM tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
3. Gezien het karakter van de werkzaamheden, is het door opdrachtgever en het door WHTM beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van WHTM; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen, spelen daarbij een rol. WHTM zal het nodige doen om het beoogde resultaat te bereiken. Dit houdt echter niet de garantie in, dat het beoogde eindresultaat ook werkelijk wordt bereikt. Op WHTM rust derhalve slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis.
4. Het eventueel door WHTM te verwerken materiaal, goederen en/of de door WHTM te verwerken gegevens dienen tijdig en franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres. Bij niet-franco levering worden de gemaakte vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van WHTM een niet-franco zending te weigeren.
5. WHTM behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
6. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft WHTM het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. WHTM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
8. WHTM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WHTM is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor WHTM kenbaar behoorde te zijn.
9. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan WHTM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Elke gedeeltelijke levering of uitvoering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie waarop de betalingscondities ex artikel 9 van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
25 november 2015

Pag. 4 / 11

11. Indien door WHTM of door WHTM ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### Artikel 6. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal WHTM in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. WHTM is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan opdrachtgever in rekening te brengen.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel zal WHTM geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan WHTM kunnen worden toegerekend.
3. De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan WHTM ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door WHTM zijn bevestigd.
4. Indien tijdens de uitvoering van een door WHTM aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan WHTM onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft WHTM het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door WHTM reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

#### Artikel 7. Contractduur

De opdracht tussen WHTM en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.

#### Artikel 8. Uitvoerings- en levertermijnen

1. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle leveringstijden worden door WHTM steeds bij benadering opgegeven. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever WHTM dus schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien en voor zover het te verwerken materiaal, goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij WHTM worden afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.
3. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van WHTM eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
4. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan WHTM kennis geeft, onverminderd het recht van WHTM om binnen vier (4) weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat WHTM per omgaande uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

#### Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

1. WHTM behoudt zich het recht voor om volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, alvorens met de uitvoering van de overeenkomst te beginnen. Voorts is WHTM gerechtigd gedurende een opdracht (aanvullende) zekerheid te verlangen alvorens verder te presteren.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door ConfirMO en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
25 november 2015

Pag. 5 / 11

2. De betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening en op een door WHTM aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke WHTM maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van opdrachtgever. In dat geval is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 125,00 (zegge: honderdvijfentwintig euro). Indien de werkelijk door WHTM gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is WHTM bevoegd de nakoming van de jegens opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien WHTM het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.
6. Indien opdrachtgever de opdracht in onder aanneming door WHTM doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van WHTM uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan WHTM cederen. Opdrachtgever verleent WHTM reeds nu voor als dan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
7. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van WHTM en de verplichtingen van opdrachtgever jegens WHTM onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op WHTM heeft, dan ziet opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
9. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat:
  - a. alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, toestemmingen en goedkeuringen tijdig en in de door WHTM gewenste vorm aan WHTM ter beschikking worden gesteld. Een en ander, voor zover partijen niet zijn overeengekomen dat WHTM noodzakelijke vergunningen, ontheffingen e.d. zal aanvragen;
  - b. de door de opdrachtgever aan WHTM verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - c. WHTM op de vooraf bekendgemaakte werktijden en -data toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
  - d. ingeval het niet mogelijk is dat WHTM op de overeengekomen datum en tijd van aanvang met haar werkzaamheden kan starten WHTM hiervan zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk vijf (5) werkdagen voor de overeengekomen datum - op de hoogte zal worden gesteld. Een en ander, tenzij partijen hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen;
  - e. de eventueel door de opdrachtgever ingeschakelde derden de door heb uit te voeren werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en tijdig verrichten, dat WHTM hierdoor niet belemmerd wordt en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - f. de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is van overtollige materialen, obstakels e.d.;
  - g. de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden goed bereikbaar en berijdbaar is voor (het vervoer c.q. aanvoer van) materieel, materialen en personen;
  - h. WHTM voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden van de voor de werkzaamheden benodigde elektriciteit, gas en water. De aansluit- en verbruikskosten zijn voor rekening van de



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
25 november 2015

Pag. 6 / 11

opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de opdrachtgever;

- i. eventueel aan te leggen voedingskabels tijdig door derden en in opdracht van opdrachtgever worden gelegd, met een door WHTM opgegeven afzekerwaarde. WHTM legt zelf geen voedingskabels aan;
- j. indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst asbest wordt aangetroffen, de aangetroffen asbest door derden en in opdracht van opdrachtgever wordt verwijderd. WHTM saneert geen asbest;
- k. WHTM vrije toegang heeft tot toiletten en schaftruimten op of bij de locatie waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden;
- l. op de locatie waar WHTM en/of de door WHTM ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten de door WHTM en/of vernoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
- m. de locatie waar materieel, materialen, zaken e.d. van WHTM opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden.

#### Artikel 11. Vergunningen en ontheffingen

1. Ingeval partijen zijn overeengekomen, dat WHTM de opdrachtgever zal ondersteunen bij het aanvragen van de voor de werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen of deze aanvragen in naam van de opdrachtgever zal verzorgen, betreft dit te allen tijde een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. WHTM kan op geen enkele wijze garanderen dat een benodigde vergunning, ontheffing of toestemming daadwerkelijk zal worden verleend nu dit mede afhankelijk is van factoren waar WHTM geen invloed op kan uitoefenen. WHTM is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet verlenen van een aangevraagde vergunning, ontheffing of toestemming.
2. WHTM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever lijdt of extra kosten die opdrachtgever moet maken als gevolg van wijzigingen in wet- en/of regelgeving van zowel nationale als lagere overheden.

#### Artikel 12. Oplevering, goedkeuring en ingebruikname

1. Indien geen einddatum c.q. opleverdatum voor de opdracht is overeengekomen, wordt een door WHTM uitgevoerde opdracht te zijn opgeleverd op het moment dat het resultaat door opdrachtgever juridisch en/of economisch in gebruik wordt genomen.
2. Gebreken aan een deel van het geleverde of uitgevoerde geven opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

#### Artikel 13. Klachten en reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht (8) kalenderdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan WHTM. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WHTM in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal WHTM de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit reeds voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan zal WHTM aan opdrachtgever een nader in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs verlenen.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is en partijen niet tot overeenstemming aangaande de door WHTM aan opdrachtgever te verlenen korting kunnen komen, zal WHTM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.
4. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever jegens WHTM niet op.

#### Artikel 14. Opzegging

1. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd door één van de partijen geschiedt door middel van aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
25 november 2015

Pag. 7 / 11

2. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft WHTM recht op compensatie van het geoffreerde werk. Dat wil zeggen dat opdrachtgever aan WHTM het positief contractbelang verschuldigd is, alsmede alle eventuele door WHTM in het kader van de opdrachtverstrekking gemaakte kosten.
3. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal WHTM desgevraagd en in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor WHTM extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Artikel 15. Opschorting en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met WHTM voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft WHTM het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan WHTM verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
2. Voorts is WHTM bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
  - a. na het sluiten van de opdracht WHTM ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - b. opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - c. zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van WHTM op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien WHTM de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.
4. WHTM behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. WHTM is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door WHTM van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
2. WHTM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WHTM is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien WHTM aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW) dat WHTM voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht in rekening heeft gebracht. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan zes (6) maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het facturatiedrag over de laatste zes (6) maanden (exclusief BTW). De aansprakelijkheid van WHTM is in ieder geval beperkt tot maximaal de daadwerkelijk door de assuradeur van WHTM in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WHTM aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan WHTM kunnen worden toegerekend.
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
25 november 2015

Pag. 8 / 11



4. WHTM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, milieuschade, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
5. Voorts aanvaardt WHTM geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is het niet, niet tijdig of verkeerd leveren door (toe)leveranciers en fabricagefouten in zaken die van toeleveranciers worden betrokken.
6. Wanneer de opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking aan WHTM voorschrijft of ter beschikking stelt, dan is WHTM verantwoordelijk voor een correcte verwerking, echter nimmer voor de deugdelijkheid of geschiktheid van de materialen of onderdelen zelf.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van WHTM.

#### Artikel 17. Verjaringstermijn

In alle gevallen is de termijn waarbinnen WHTM tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot zes (6) maanden, gerekend vanaf het moment waarop de schade is geconstateerd en tot maximaal tot één (1) jaar na uitvoering van de betreffende opdracht waarop de schade ziet. In dit kader dienen door de opdrachtgever na oplevering geconstateerde gebreken direct na ontdekking schriftelijk aan WHTM te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 18. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart WHTM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan WHTM toerekenbaar is. Indien WHTM uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden WHTM zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is WHTM, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van WHTM en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

#### Artikel 19. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WHTM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WHTM niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van WHTM, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, het niet, niet tijdig of verkeerd leveren door (toe)leveranciers en fabricagefouten in zaken die van toeleveranciers worden betrokken daaronder begrepen.
3. WHTM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat WHTM zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover WHTM ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WHTM gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

#### Artikel 20. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
25 november 2015

Pag. 9 / 11

- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, WHTM gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en WHTM zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is WHTM niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 21. Intellectuele eigendom

- Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt WHTM zich de rechten en bevoegdheden voor die WHTM toekomen op grond van de Auteurswet.
- Tekeningen, technische omschrijvingen, modellen, methodieken, ontwerpen en berekeningen, die door WHTM of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van WHTM. Zij mogen door de opdrachtgever niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond, mits na schriftelijke toestemming van WHTM.
- Gegevens over fabricage- en/of constructiemethoden, waarop het auteursrecht/octrooirecht van toepassing is, of ten aanzien waarvan de ontwerper een voorbehoud heeft gemaakt, mogen door de opdrachtgever niet worden gebruikt, vermenigvuldigd, aan derden getoond of bekendgemaakt, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend.
- Door het verstrekken van gegevens aan WHTM verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij WHTM in en buiten rechte voor alle gevolgen die hieruit (kunnen) voortvloeien.
- Alle door WHTM verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door de opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik binnen de eigen organisatie. Alle door WHTM verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van WHTM openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- WHTM behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 22. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door WHTM geleverde en te leveren zaken blijven eigendom van WHTM tot op het moment dat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens WHTM uit hoofde van enige met WHTM gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
- Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van WHTM mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- Indien de opdrachtgever (mede) uit door WHTM geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de opdrachtgever die zaak slechts voor WHTM en houdt de opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor WHTM totdat de opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; WHTM heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- Rechten worden in voorkomend geval aan de opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- Het is aan de opdrachtgever niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op zaken welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van WHTM. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zaken, zal de opdrachtgever WHTM hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
- Op de afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van WHTM bevinden, behoudt WHTM zich hierbij reeds nu voor alsdan bezitloos pandrecht voor tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in artikel 3:92 lid 2 BW vermelde, die WHTM uit welke hoofde dan ook nog jegens de opdrachtgever mocht hebben.
- De opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken gescheiden van andere zaken, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van WHTM te (doen) houden.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door ConfirMO en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
25 november 2015

Pag. 10 / 11

8. De opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan WHTM op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van opdrachtgever op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra WHTM zulks wenst, door opdrachtgever aan WHTM stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van WHTM tegen de opdrachtgever.

#### Artikel 23. Retentierecht

Indien WHTM gegevens (al dan niet door WHTM vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die WHTM gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op anderen gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft WHTM ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

#### Artikel 24. Verbod op aangaan overeenkomsten

Gedurende de opdracht en tot twee jaar na beëindiging van een opdracht, is het opdrachtgever niet toegestaan om werknemers van WHTM of derden die namens of vanuit WHTM bij de uitvoering betrokken zijn geweest betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden. In geval van overtreding van deze bepaling, is opdrachtgever aan WHTM zonder gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 100.000,00 (zegge: honderdduizend euro) verschuldigd.

#### Artikel 25. Toepasselijk recht

Op alle tussen WHTM en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

#### Artikel 26. Geschillen

1. Alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de statuten van de Stichting Raad van Arbitrage voor Metaalnijverheid en - Handel, gevestigd te 's Gravenhage, zoals die luiden drie (3) maanden voor de dag waarop de Overeenkomst is gesloten.
2. In afwijking van het voorgaande lid is de technisch aannemer bevoegd het geschil te laten beslechten door de krachtens de Wet bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van de technisch aannemer.

#### Artikel 27. Wijzigingen en vindplaats

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder WHTM ressorteert. WHTM behoudt zich het recht voor de onderhavige voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:  
25 november 2015

Pag. 11 / 11