

Privacyverklaring 2020-2023



WHTM B.V.

Dolomietenlaan 151
5022 JJ Tilburg

Tel: 013 - 88 99 656 IBAN: NL93ABNA0589055054
Mobiel: 06 - 295 72 920 BTW: NL861440845B01
E-mail: info@whtm.nl KvK: 78536952

Inhoudsopgave

Verantwoordelijken	3
Onderneming gegevens	3
Functionaris Gegevensbescherming	3
Verwerking persoonsgegevens	4
Doel verwerking persoonsgegevens	4
Geautomatiseerde besluitvorming	5
Bewaartermijn persoonsgegevens	6
Delen persoonsgegevens	6
Herkenningsoftware	6
Inzicht persoonsgegevens	6
Klachten	6
Beveiliging persoonsgegevens	7

Verantwoordelijken

De onderneming WHTM-WTSE, gevestigd aan Dolomietenlaan 151 5022 JJ te Tilburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Onderneming gegevens

Naam : WHTM B.V. (Wouters Heijman Technisch Management)
Rechtsvorm : Besloten Vennootschap
Startdatum onderneming : 01-04-2010
Datum oprichting B.V. : 30-06-2020
Kamer van Koophandel : 78536952
Vestigingsnummer : 000003838765
RSIN¹ : 861440845
Handelsnamen : WHTM B.V. (Wouters Heijman Technisch Management)
: WTSE B.V. (Wouters Thermal Solutions Engineering)
Adres : Dolomietenlaan 151
Postcode/plaats : 5022 JJ Tilburg
Telefoonnummers : 013 - 88 99 656
: 06 - 211 44 943
: 06 - 29 57 29 20
Internetadressen : www.whtm.nl
: www.wtse.nl
E-mailadressen : info@whtm.nl
: info@wtse.nl
Activiteiten
SBI-code: 7112 : Ingenieurs en overig technisch ontwerp en advies
SBI-code: 70221 : Organisatie - adviesbureaus
SBI-code: 71202 : Keuring en controle van machines, apparaten en materialen
Overig : Inspectiebureau, Adviesbureau, Projectbureau,
Technisch Management, Klimaatbeheersing,

DGA (directeur-grotaandeelhouder)

Naam : Heijman, Mona Sonja
BBA
Geboortedatum en -plaats : 23-10-1957, Amsterdam
Naam : Wouters, Robert Josephus Antonius
Ing.
Geboortedatum en -plaats : 15-07-1952, 's-Hertogenbosch

Functionaris Gegevensbescherming

De kwaliteitsmanager, mevrouw M.S. Heijman is de Functionaris Gegevensbescherming van WHTM-WTSE. Haar contactgegevens zijn:

E-mailadressen : info@whtm.nl
Telefoonnummers : 013 - 88 99 656
: 06 - 29 57 29 20

¹ Rechtspersonen en Samenwerkingsverbanden Informatienummer

Verwerking persoonsgegevens

WHTM-WTSE B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Onderstaand het overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website heeft *niet* de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers. Dit houdt in dat wij geen gegevens verzamelen over onze websitebezoekers, ongeacht of zij jonger of ouder zijn dan 16 jaar.

WHTM-WTSE B.V. verleent geen diensten aan personen jonger dan 21 jaar. Onze diensten hebben hierom niet de intentie om gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar. Ook niet, indien ouders of voogd hiervoor toestemming verlenen.

WHTM-WTSE B.V. kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden in het algemeen aan dat ouders of voogd betrokken zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Indien ouders of voogd er van overtuigd zijn dat WHTM-WTSE B.V. zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, adviseren wij om direct contact met ons op te nemen via info@whtm.nl of telefoonnummers 013 - 88 99 656 en 06 - 29 57 29 20, dan verwijderen wij deze informatie onmiddellijk.

Doel verwerking persoonsgegevens

Het doelen dat WHTM-WTSE B.V. persoonsgegevens verwerken zijn:

- het afhandelen van uw betaling;
- om contact met u op te kunnen nemen, wanneer dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om informatie te kunnen verstrekken over alle zaken, inherent aan onze dienstverlening en levering van onze producten;
- om de diensten bij u op locatie uit te voeren en om goederen bij u af te leveren;
- om persoonsgegevens te verwerken als WHTM-WTSE B.V. hier wettelijk toe verplicht is. Dit zijn de verplichte gegevens, welke vereist worden door de belasting-, SCIOS- en F-Gassen wetgeving.

Geautomatiseerde besluitvorming

WHTM-WTSE B.V. neemt *geen* besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van WHTM-WTSE B.V. bij betrokken is, over zaken en/of aangelegenheden op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Dit omvat alle zaken en/of aangelegenheden, inclusief de zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

WHTM-WTSE B.V. gebruikt de ondergenoemde computerprogramma's of -systemen:

- Windows 10
Windows 10 is een besturingssysteem voor de personal computers;
- Office 365
Microsoft Office 365 is een verzameling van internetdiensten, vergelijkbaar met het kantoorpakket Microsoft. Deze internetdiensten worden deels aangeboden als online diensten, deels als applicaties op desktop en personal computer, tablet en telefoon en als combinatie van beide. De diensten bestaan uit de onderdelen: Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access, Exchange, OneDrive, SharePoint, Skype voor Bedrijven, Microsoft Teams en inbegrepen services.
- Twinfield
Online boekhoudprogramma.
- Rapport Online
Rapport online is een online registraties en rapportage framework. WHTM-WTSE B.V. zet deze in voor registratie en rapportage van technische installaties.
Deze technische installaties zijn:
 - stationaire stook installaties welke vallen onder de regelgeving, meetverplichtingen, toetsing aan de emissie eisen, keuring en onderhoud, > 100 kW en welke deel uitmaken van de SCIOS scope 1, 2 en 7a/7b en < 100 KW.
 - koudeinstallaties welke vallen onder de Europese en Nederlandse wet- en regelgeving voor ozonlaagafbrekende stoffen en f-gassen (gefluoreerde broeikasgassen) Dit zijn de Europese verordeningen, Verordening ozonlaagafbrekende stoffen, F-gassenverordening, Nederlandse- en EPBD regelgeving.
- Twinfield
Boekhoudprogramma.
- SCIOS Portaal
Registratie van de inspecties, emissiemetingen en onderhoud aan technische installaties, zijnde bovengenoemde stookinstallaties.
- NEN connect
Online toegang tot de bibliografische gegevens van de Nederlandse normen (NEN, NPR, NTA, HKZ), de Nederland aanvaarde Europese en internationale normen (NEN-EN, NEN-EN-ISO, NEN-ISO, NEN-EN-IEC en NEN-IEC), de internationale normen (ISO en IEC), de Praktijkgidsen van NEN en de Selectie Europese Richtlijnen
- WebEasy.
Online software voor het besturen en bewaken van gebouwgebonden installaties.

Bewaartermijn persoonsgegevens

WHTM-WTSE B.V. bewaart uw persoonsgegevens volgens de wettelijke eisen van de wet- en regelgeving, de eisen van de klant en niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen persoonsgegevens

WHTM-WTSE B.V. deelt geen persoonsgegevens, met uitzondering indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de klant, na toestemming van betreffende klant, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Herkenningssoftware

WHTM-WTSE B.V. gebruikt *geen* herkenningssoftware, zoals Cookies of vergelijkbare technieken.

Inzicht persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten verwijderen, bezwaar te maken tegen de verwerking, uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en gegevensoverdraagbaarheid te eisen, met uitsluiting van de gegevens die volgens betreffende wet- en regelgeving geconsolideerd dienen te worden.

Voor alle bovenstaande eisen kunt u bij ons een verzoek indienen om de verzochte eis direct te laten uitvoeren.

Wanneer u gebruik wilt maken van uw recht op bezwaar, recht op gegevensoverdraagbaarheid of andere vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking, dan kunt een gespecificeerd verzoek sturen naar info@whtm.nl, met een kopie van uw identiteitsbewijs (in deze kopie verzoeken wij uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone), het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar te maken om uw privacy te waarborgen.

WHTM-WTSE B.V. zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen een week, op uw verzoek reageren.

Klachten

U kunt klachten over onze verwerking van uw persoonsgegevens indienen via info@whtm.nl of telefoonnummers 013 - 88 99 656 en 06 - 29 57 29 20 en bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via de webpagina: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging persoonsgegevens

WHTM-WTSE B.V. neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, kunt u contact met ons op te nemen via info@whm.nl of telefoonnummers 013 - 8899656 en 06 - 29572920.

Wij kunnen op verzoek de methode van onze gegevensbeveiliging aangeven.

Tilburg, 01 juli 2020

Kwaliteitsmanager M.S. Heijman

